



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Pressemitteilung der WFB Wirtschaftsförderung Bremen GmbH:

„Q“-Zertifikatsverleihung an 21 Betriebe aus Bremen und Bremerhaven

ServiceQualität Deutschland (SQD) zeichnet Betriebe für Qualitätsmanagement aus

Bremen, 24. August 2017. In der Handelskammer sind am Mittwoch, 23. August 2017, 21 Betriebe aus Bremen und Bremerhaven von der Initiative ServiceQualität Deutschland (SQD) erstmals, beziehungsweise erneut mit dem Qualitätssiegel „Q“ ausgezeichnet worden.

Die Initiative ServiceQualität Deutschland (SQD) – kurz „Q“ – ist das derzeit größte branchen- und bundesländerübergreifenden Projekt zum Erkennen des Wertes von Servicequalität sowie deren Sicherung und Verbesserung. „Die ursprünglich aus dem touristischen Bereich kommende Idee hat sich als passendes System für alle Dienstleister erwiesen“, so Sabine Haertel, Projektleiterin ServiceQualität Deutschland im Land Bremen, „SQD ist besonders auf kleinere und mittelständische Unternehmen zugeschnitten, die sich für einen Einstieg ins Qualitätsmanagement interessieren.“

32 Bremer und Bremerhavener Betriebe und Initiativen beteiligen sich an der bundesweiten Qualitätsoffensive, um Verbesserungen für Kunden, Beschäftigte und den Gesamtbetrieb zu erreichen – mit Hilfe von unkomplizierten und praxisnahen Instrumenten.

Seit der letzten Verleihungsveranstaltung Ende 2015 sind insgesamt 21 Bremer und Bremerhavener Betriebe erstmals oder erneut ausgezeichnet worden.

Ausgezeichnete Betriebe aus **Bremerhaven**: Deutsches Schiffahrtsmuseum – Leibnitz Institut für deutsche Schiffahrtsgeschichte, Stadthalle Bremerhaven GmbH, PHÄNOMENTA Bremerhaven, Fischbahnhof/Expedition Nordmeere, Columbus Cruise Center Bremerhaven, GROTELÜSCHEN &

WEBER AG, ITF Research GmbH, Natur Pur Reisen, H.-J.Fiedler Meeresdelikatessen GmbH, city-hotel Bremerhaven

Ausgezeichnete Betriebe aus **Bremen**: Hotel Westfalia Friedrich Vette + Sohn GmbH, Hotel NordRaum, StattReisen Bremen e.V., Forum Neue Städtetouren e.V., KulturAmbulanz, candeo communication GmbH, Universum Managementges.mbH, Stadtteilmarketing Hemelingen e.V., Neustadt Stadtteilmanagement, active blue, reisen exklusiv GmbH

Weitere Bremer und Bremerhavener Q-Betriebe gibt es unter: www.q-deutschland.de

Weitere Informationen zur Initiative ServiceQualität Deutschland (SQD) erhalten Sie bei Sabine Haertel, Tel. 0421-96 00-516, q-bremen@wfb-bremen.de

Presse-Kontakt: Andrea Bischoff, Referentin Unternehmenskommunikation, WFB Wirtschaftsförderung Bremen GmbH, Telefon 0421-96 00 159, andrea.bischoff@wfb-bremen.de

Verantwortlich: Juliane Scholz, Pressesprecherin und Leiterin Unternehmenskommunikation, WFB Wirtschaftsförderung Bremen GmbH, Telefon 0421- 96 00 128, juliane.scholz@wfb-bremen.de

Die WFB Wirtschaftsförderung Bremen GmbH ist im Auftrag der Freien Hansestadt Bremen für die Entwicklung, Stärkung und Vermarktung des Wirtschafts-, Messe- und Veranstaltungsstandortes Bremen zuständig. Ihr vorrangiges Ziel ist es, mit ihren Dienstleistungen und Angeboten zur Sicherung und Schaffung von Arbeitsplätzen in Bremen beizutragen und der bremischen Wirtschaft gute Rahmenbedingungen für den unternehmerischen Erfolg zu bieten. Weitere Informationen: www.wfb-bremen.de.