



WILLKOMMEN



K.exchange

Aufgabenwechsel oder Ruhestand:
Ein Vorgehen zur methodischen Sicherung und
Übergabe von Erfahrungswissen

WFB 19.11.2009
Pumacy Technologies AG

Überblick

- (1) Pumacy Technologies AG**
- (2) K.exchange – Ziele und Nutzen**
- (3) K.exchange – Kernprozess**

Pumacy Technologies AG

- Entwicklungs- und Lösungsanbieter für Wissensmanagement Lösungen
- 50 Mitarbeiter
- Interdisziplinäres Team
- Kunden aus der führenden Luftfahrt- und Automobilbranche
- Auszeichnungen: Deloitte Technology Fast 50 / Fast 500 Award, Dassault/ VDI-Innovationspreis 2006, Handelsblatt Fair Company-Siegel



K.exchange – Ziele und Nutzen

- **Bewahrung** kritischen **Erfahrungswissens**
- **Effektive Nutzung** von **Zeit und Ressourcen** durch direkten und moderierten Austausch
- **Optimale Integration** ins neue Arbeitsumfeld
- **Ermöglichen von Kontinuität** durch Bewahrung von Gewohntem und Bewährtem
- **Vermeidung von Reibungsverlusten** durch Schaffung von Transparenz

Right Knowledge is transferred to the Right Person(s) using the Relevant Methods before the effective departure or team transfer

K.exchange: Kernprozess

- **Antizipativer Ansatz** zur Vermeidung von “Last minute” Aktionen
- **Pragmatische Aktionen** angepasst an die individuellen Bedarfe
- **Personen orientierter Ansatz** fokussiert auf Wissensgeber und -nehmer

Identifikation

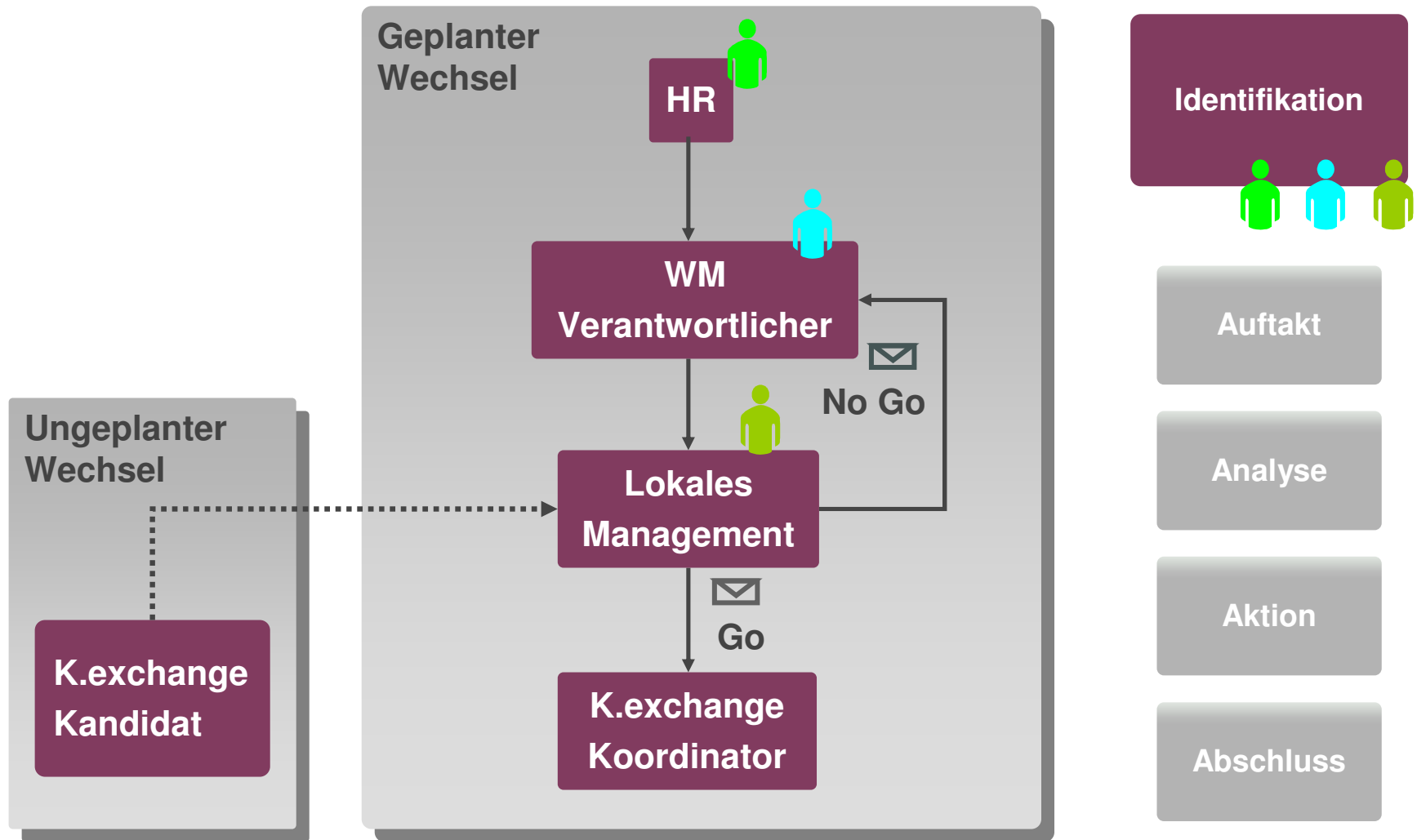
Auftakt

Analyse

Aktion

Abschluss

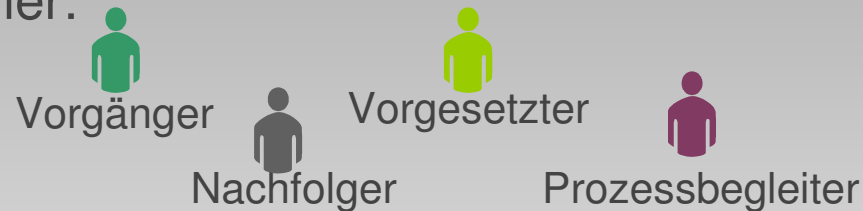
Kernprozess: Identifikation



Kernprozess: Auftakt

Auftakt

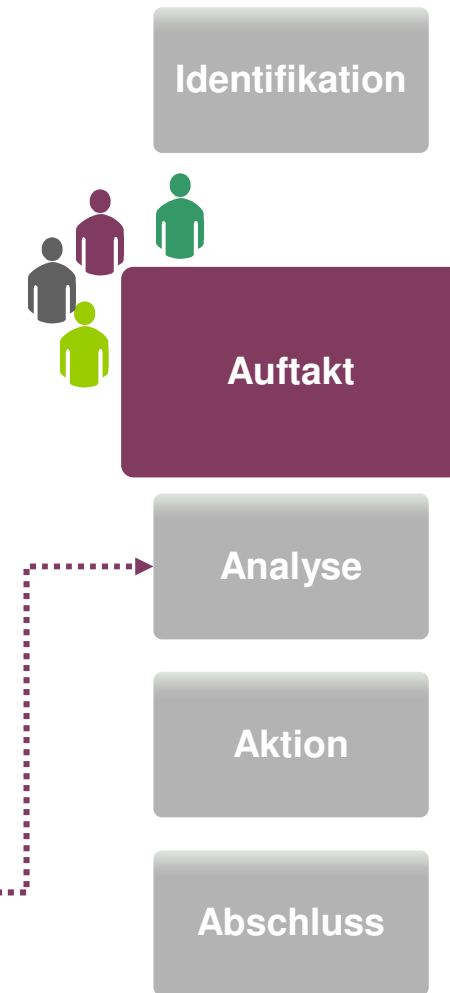
- Offizieller Start
- Teilnehmer:



- Informationen über den Prozess
- Klären der Rahmenbedingungen
- Erwartungsmanagement

Ergebnis:

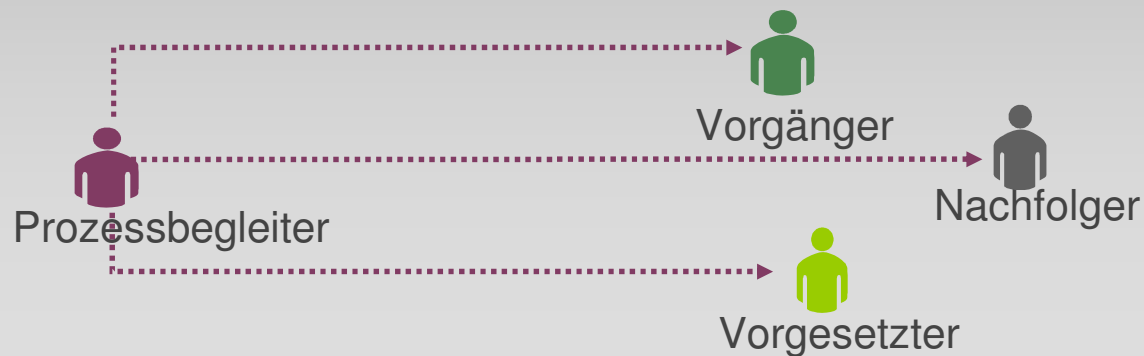
Absprache über Verfügbarkeit, Aufwand, organisatorisches allgemein
Commitment → Nächster Schritt: Analyse



Kernprozess: Analyse

Analyse

- Identifikation kritischer Wissensgebiete (MindMap)
- Halbstrukturierte Einzelinterviews: Multidimensionale Perspektive
- Individuelle Analyse der Bedarfe und Prioritäten:



Ergebnis:

Aktionsplan (Was, Wie, Wann?) → Einigung

Identifikation

Auftakt



Aktion

Abschluss

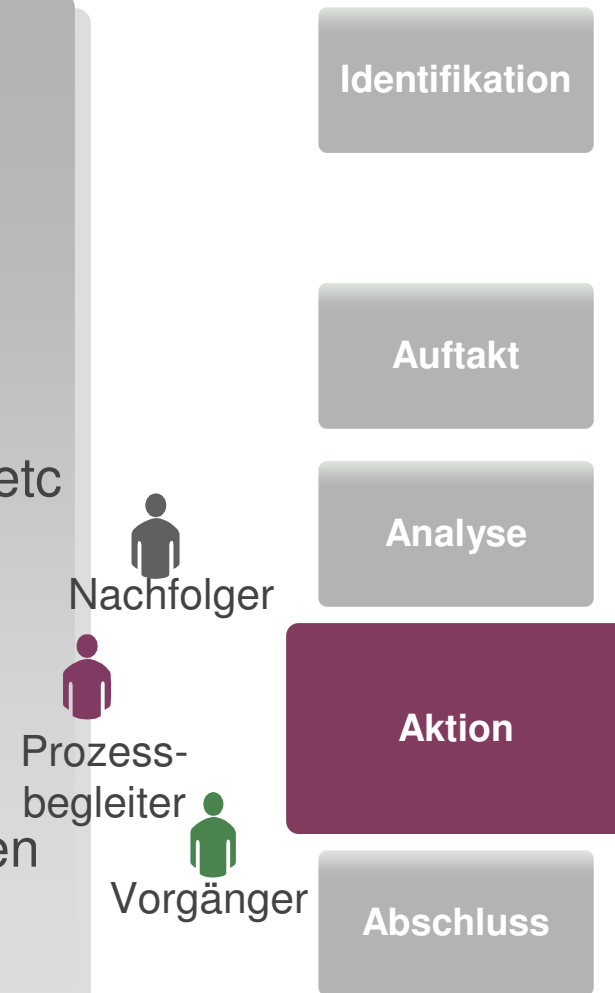
Kernprozess: Aktion

Durchführung des Wissenstransfers

- 2 Arten der Wissensübertragung:
 - Transfergespräch
 - “change of leadership”
- Übergabe des persönlichen Netzwerkes, Dokumentation, Projekte, Prozesse, Problematiken & Verbesserungspotentiale, etc
- Organisation und Moderation von Lern- und Arbeitsgruppen
- Moderation von Lessons Learnt Workshops

Beispiel:

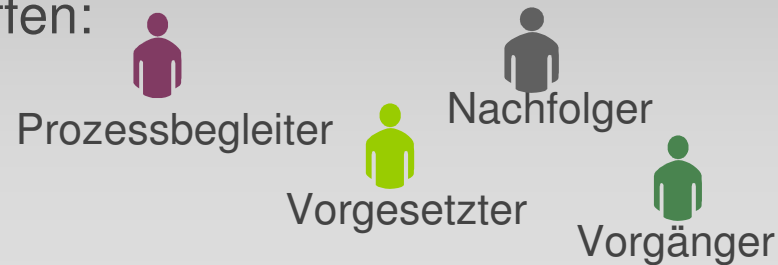
- 1 → 3 Übergabe: Wissensgeber hat an vielen Projekten gearbeitet, die zukünftig auf 3 Wissensnehmer übergeben werden



Kernprozess: Abschluss

Abschluss

- Der K.exchange Prozess wird offiziell beendet
- Die Ergebnisse werden ausgewertet und in laufende Aktivitäten eingebunden
- Feedback-Treffen:



Identifikation

Auftakt

Analyse

Aktion

Ergebnis:
Aktionen durchgeführt → Weitere Aktionen benötigt?



Abschluss



Zusammenfassung

- Einholen des **Commitments** ALLER Beteiligten
- Identifikation individueller **Prioritäten und Bedarfe** der Wissensgeber und -nehmer
- Implementierung anwendungsfreundlicher und realistischer Aktionen
- Regelmäßige Feedbackschleifen
- Einigung auf ein offizielles Ende des K.exchange Prozesses
- **Netzwerkbildung:** Einbinden des Lokalen Managements und Human Resource Managements (für mittlere und große Unternehmen)

Identifikation

Auftakt

Analyse

Aktion

Abschluss

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Selma Borovac
Project Engineer

Pumacy Technologies AG
Liebknechtstr. 24
06406 Bernburg
Deutschland

Telefon: +49 (3471) 34639 - 0
Telefax: +49 (3471) 34639 - 9

Internet: www.pumacy.de
E-Mail: info@pumacy.de